DERECHOS DEL PACIENTE

Karing Hearts Cardiology Heart and Vascular Center
701 N State of Franklin, Suite 9
Johnson City, TN 37604
423 850 0776

DERECHOS DEL PACIENTE

- Recibir acceso a un tratamiento médico y alojamiento igualitarios, independientemente de raza, credo, sexo, origen nacional, religión o fuentes de pago por atención.
- Ser plenamente informado y recibir información completa, en la medida en que el médico lo conozca, sobre el diagnóstico, tratamiento, procedimiento y pronóstico, así como los riesgos y efectos secundarios asociados con el tratamiento y el procedimiento antes del procedimiento.
- Ejercer sus derechos sin ser objeto de discriminación o represalias.
- Manifestar quejas con respecto al tratamiento o cuidado que se proporciona o que no se proporciona.
- Privacidad personal.
- Recibir atención en un entorno seguro.
- Estar libre de todas las formas de abuso o acoso.
- Recibir la atención necesaria para recuperar o mantener su máximo estado de salud y, si es necesario, enfrentarse a la muerte.
- Esperar que el personal que atiende al paciente sea amable, considerado, respetuoso y calificado mediante educación y experiencia, así como realizar los servicios por los que son responsables con la más alta calidad de servicios.
- Estar plenamente informado del alcance de los servicios disponibles en la instalación, disposiciones para la atención fuera del horario laboral y tarifas relacionadas por los servicios prestados.
- Participar en decisiones sobre la intensidad y el alcance del tratamiento. Si el paciente no puede participar en esas decisiones, los derechos del paciente serán ejercidos por el representante designado del paciente u otra persona legalmente designada.
- Tomar decisiones informadas sobre su cuidado.
- Declinar el tratamiento en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de dicha declinación. El paciente acepta la responsabilidad de sus acciones, incluido el rechazo del tratamiento o no seguir las instrucciones del médico o la instalación.
- Aprobar o rechazar la divulgación de expedientes médicos a cualquier persona fuera de la instalación, o según lo requiera la ley o el contrato de pago de terceros.
- Ser informado de cualquier experimentación humana u otros proyectos de investigación/educativos que afecten su atención o tratamiento y poder rechazar la participación en dicha experimentación o investigación sin comprometer la atención habitual del paciente.
- Expresar quejas y sugerencias en cualquier momento.
- Acceso y/o copias de sus expedientes médicos.
- Ser informado sobre la política de la instalación con respecto a directivas anticipadas/testamentos vitales.
- Estar plenamente informado antes de cualquier traslado a otra instalación u organización y asegurar que la instalación receptora haya aceptado el traslado del paciente.
- Expresar aquellas creencias espirituales y prácticas culturales que no perjudiquen ni interfieran con el curso planeado de la terapia médica para el paciente.
- Esperar que la instalación acepte cumplir con las Leyes Federales de Derechos Civiles que aseguran que proporcionará interpretación para personas que no sean competentes en inglés.
- Ser evaluado y evaluado regularmente en cuanto al dolor.
- Educación de pacientes y familias, cuando sea apropiado, sobre sus roles en el manejo del dolor.
- Cambiar de proveedores si hay otros proveedores calificados disponibles.

DERECHOS DEL PACIENTE

Si un paciente es declarado incompetente según las leyes estatales de salud y seguridad aplicables por un tribunal de jurisdicción adecuada, los derechos del paciente serán ejercidos por la persona designada según la ley estatal para actuar en nombre del paciente.
Si un tribunal estatal no ha declarado incompetente a un paciente, cualquier representante legal designado por el paciente de acuerdo con las leyes estatales puede ejercer los derechos del paciente en la medida permitida por la ley estatal.

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

- Ser considerado con otros pacientes y el personal y ayudar en el control del ruido, la alimentación y otras distracciones.
- Respetar la propiedad de otros y de la instalación.
- Informar si comprende claramente el curso de tratamiento planificado y lo que se espera de él o ella.
- Asistir a las citas y, si no puede hacerlo por cualquier motivo, notificar a la instalación y al médico.
- Proporcionar a los cuidadores la información más precisa y completa sobre quejas actuales, enfermedades pasadas y hospitalizaciones, medicamentos, cambios inesperados en la condición del paciente, o cualquier otro asunto de salud del paciente.
- Observar las reglas prescritas de la instalación durante su estancia y tratamiento y, si no se siguen las instrucciones, renunciar a la atención en la instalación.
- Cumplir puntualmente con sus obligaciones financieras hacia la instalación.
- Identificar cualquier preocupación de seguridad del paciente.

Política de Quejas: Nuestro centro se dedica a brindar atención de alta calidad y a garantizar la satisfacción del paciente. Las quejas presentadas por los pacientes constituyen una herramienta fundamental para evaluar nuestro desempeño en este objetivo y para identificar áreas donde podemos mejorar.

Queja: Las quejas se definen como la atención que el ASC proporcionó o presuntamente no proporcionó.

Negligencia: Incumplimiento en la provisión de bienes y servicios necesarios para prevenir daños físicos, angustia o enfermedad mental (42 CFR 488.301).

Abuso: La perpetración deliberada de lesiones, confinamiento injustificado, intimidación o castigo conllevando al resultado de daño físico, dolor o sufrimiento mental (42 CFR 488.301).

Todas las quejas recibidas por el personal del Centro serán enviadas de inmediato al Gerente Clínico o a su designado. El Gerente Clínico responderá a la queja dentro de las 48 horas posteriores a recibirla. Para obtener una copia completa del procedimiento de quejas, por favor pregunte a cualquier miembro del personal del Centro.

Para informar una queja, puede comunicarse con el Gerente Clínico por teléfono al 423 850 0776 o por correo a:

Karing Hearts Cardiology Heart and Vascular Center
701 N State of Franklin, Suite 9
Johnson City, TN 37604

DERECHOS DEL PACIENTE

Las quejas también se pueden presentar a través de:

Junta Médica Estatal de TENNESSEE
Oficina de Investigaciones
665 Mainstream Drive, 2do Piso, Suite 201
Nashville, TN 37243

Oficina del Defensor del Beneficiario de Medicare
En línea: http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html
Visite el sitio web indicado anteriormente o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información, hacer preguntas y presentar quejas sobre Medicare a la Oficina del Defensor del Beneficiario de Medicare. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Comisión de Acreditación para la Atención Médica (ACHC)
139 Weston Oaks Ct, Cary, NC 27513
(919) 785-1214

NOTIFICACIÓN DE DIRECTIVA ANTICIPADA

Es nuestra política, independientemente del contenido de cualquier Directiva Anticipada o instrucciones de un sustituto de atención médica o apoderado legal, que si ocurre un evento adverso durante su tratamiento en esta instalación, iniciaremos medidas de reanimación u otras medidas de estabilización y lo transferiremos a un hospital de atención aguda para una evaluación adicional. En el hospital de atención aguda, se ordenarán más tratamientos o la retirada de medidas de tratamiento ya iniciadas de acuerdo con sus deseos, Directiva Anticipada o Poder Legal de Atención Médica. Su acuerdo con la política de esta instalación no revocará ni invalidará ninguna Directiva Anticipada de Atención Médica o Poder Legal de Atención Médica actual. Si desea completar una Directiva Anticipada, hay copias de los formularios oficiales del Estado disponibles en nuestra instalación. Si no está de acuerdo con la política de esta instalación, estaremos encantados de ayudarlo a reprogramar su procedimiento.

- Si desea completar una Directiva Anticipada, hay copias de los formularios oficiales del Estado disponibles en nuestra instalación.
- Si no está de acuerdo con la política de esta instalación, estaremos encantados de ayudarlo a reprogramar su procedimiento.

REVELACIÓN DE PROPIEDAD
Karing Hearts Cardiology Heart and Vascular Center es una Sociedad de Responsabilidad Limitada (LLC), propiedad del Dr. Jeffrey Schoondyke y del Dr. Erasme Coly.

Karing Hearts Cardiology Heart and Vascular Center
701 N State of Franklin, Suite 9
Johnson City, TN 37604
423 850 0776

ASC HOURS: 7am-6pm
Alternating Mondays

Other times by appointment only

DERECHOS DEL PACIENTE

Fiscal del Distrito
www.tndagc.org
115 E Jackson Blvd, Jonesborough, TN 37659
(423) 753-5020

Al firmar este documento, reconozco haber leído y comprendido su contenido. Se me proporcionó una copia impresa

_____
Firma del Paciente/Representante

_____
Fecha